

Snelle oplossing Palermo Pro



Uitgebreide hulp

Kom je er met de snelle oplossingen toch nog niet uit? Wij helpen je verder!



Chat op:
giocoffee.nl

Elke dag beschikbaar
van 7:00 tot 23:00 uur.



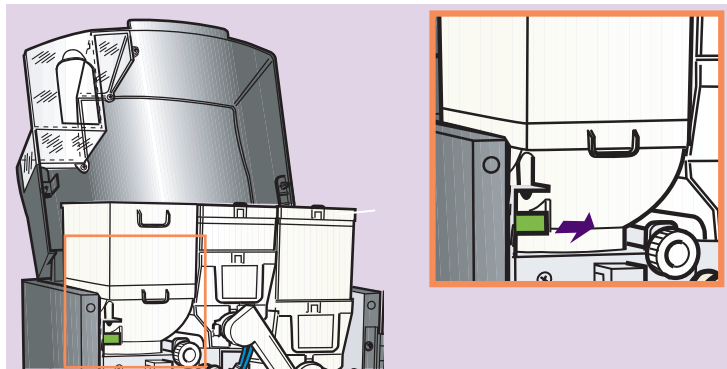
Bel ons:
088 123 44 00

Persoonlijk contact voor
alle storingsvragen.

Palermo Pro

PROBLEEM: Machine pakt geen bonen

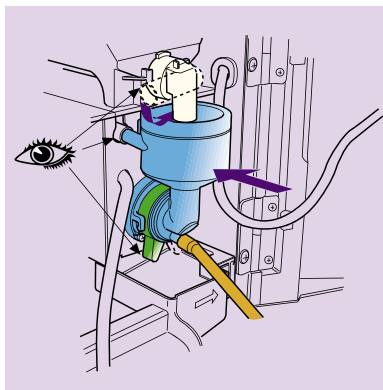
Controleer of de groene hendel (in de machine) bij de bonencontainer open staat. Deze staat open indien de hendel naar je toegetrokken staat.



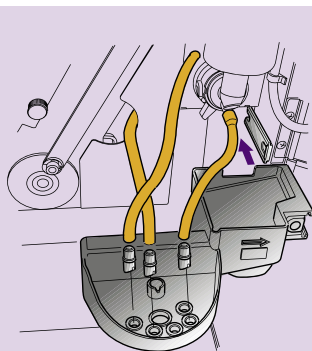
PROBLEEM: Geeft geen en/of lekt topping en choco

Controleer of de mixerkom en uitgiftepunten goed bevestigd zitten en schoon zijn. Zie onderhoudskaart.

Mixerkom



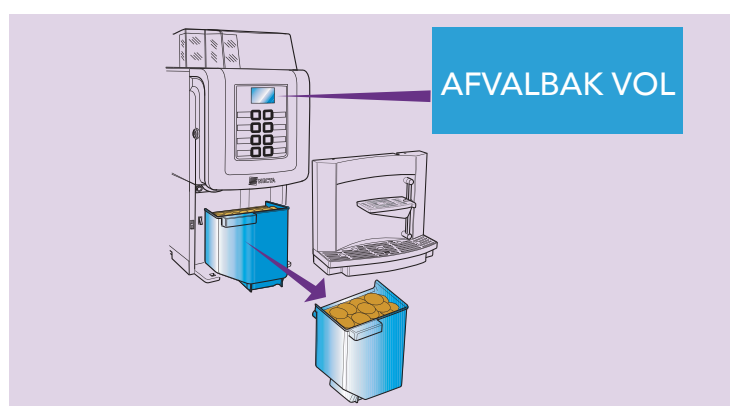
Uitgiftepunt+slangen



Snelle oplossing Palermo Pro

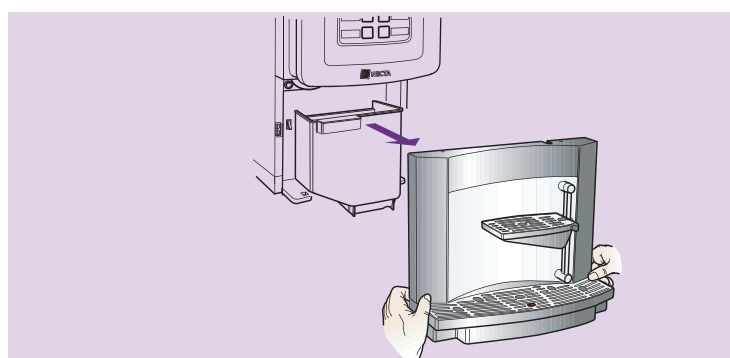
MELDING: Afvalbak vol

Zorg ervoor dat de machine ingeschakeld is bij het legen van de afvalbak. Dit doe je door de afvalbak te verwijderen met een gesloten deur.



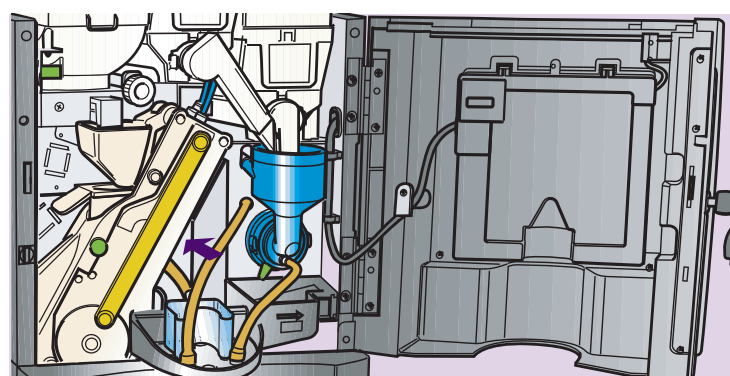
MELDING: Bevestig afvalwater plat

Dit betekent dat de lekbak of afvalbak niet goed in de machine zit. Zorg ervoor dat de afvalbak goed tegen de achterwand geplaatst is en plaats de lekbak goed terug in de machine.



MELDING: ESP Buiten dienst

De koffiezetgroep (het crème kleurige gedeelte) zit vast/vol en dient schoongemaakt te worden. Je kan deze uit de machine halen door de opvangbak en de uitgiftepunten te verwijderen. Vervolgens draai je de koffiezetgroep met het groene draaiknopje los, daarna kan je de koffiezetgroep naar je toetrekken en schoonmaken. De opgehoopte koffie dient verwijderd te worden. Onderaan kan je ook het ronde wiel heen en weer bewegen waardoor het bakje waarin de koffiekoekjes gemaakt worden geopend wordt. Nadat je de koffiezetgroep hebt schoongemaakt kan deze weer teruggeplaatst worden in de machine.



MELDING: Opwarmen buiten werking

Druk op de koffietoets om de daadwerkelijke storing te bekijken.

