

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Gio Coffee B.V.. Ons KvK-nummer is 30287580 en ons adres is Populierenweg 39 (3421 TX) in Oudewater.

Je leest deze algemene voorwaarden omdat je een overeenkomst met ons hebt of wilt, bijvoorbeeld voor een van de volgende zaken:

- * De huur van producten, meestal koffiemachines en toebehoren.
- * De aanschaf van producten, ook meestal koffiemachines, gereedschappen en onderdelen.
- * Onderhoud, inderdaad: van koffiemachines en toebehoren.

We hebben zin in een fijne samenwerking met jou. Om te zorgen dat duidelijk is waar we aan toe zijn, maken we graag een paar afspraken. Dit zijn ze:

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding die we doen en elke overeenkomst die we met elkaar sluiten.
2. Spreken we op sommige onderdelen liever iets anders af? Dan leggen we dat schriftelijk vast. Doen we dat niet? Dan gelden alle bepalingen in deze voorwaarden.
3. Jij hebt ook algemene voorwaarden, waar je ongetwijfeld tevreden over bent. Maar tenzij we schriftelijk iets anders afspreken, gelden uitsluitend de algemene voorwaarden van Gio Coffee.
4. Gio Coffee kan deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen, met het belang van onze klanten in ons achterhoofd. Als wij dit doen, laten we je weten wanneer de nieuwe afspraken ingaan.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en Gio Coffee kan ze altijd wijzigen.
2. Al onze aanbiedingen zijn 1 maand geldig vanaf de vermelde datum.
3. Als we samen een contract ondertekenen (schriftelijk of digitaal), hebben we een overeenkomst. Maar we hebben ook een overeenkomst zodra je van ons een orderbevestiging of een levering krijgt. Geen zorgen, je weet hier op voorhand van.
4. We doen graag zaken met je. Maar als wij daardoor een verhoogd risico lopen, vinden we het belangrijk om extra afspraken te maken. Bijvoorbeeld over de borg of levering. Dat recht hebben we en daarvan maken we gebruik als het nodig is.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen die we noemen zijn exclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen. Deze vind je wel terug op de factuur.
2. Bij verhuur- en onderhoudsovereenkomsten betaal je vooruit voor de afgesproken periode.
3. Bij andere overeenkomsten betaal je na levering van de producten of het verrichten van de dienst.
4. Bij het maken van afspraken over koffie of andere consumptieproducten, gaan we uit van het aantal medewerkers dat jij opgeeft. Mocht dit aantal tijdens de overeenkomst significant veranderen, dan heeft Gio Coffee het recht om de prijzen aan te passen.
5. Je betaalt ons via een automatische incasso. Als die incasso nog niet is ingegaan of niet meer geldig is, kunnen ook wij ons deel van de overeenkomst nog uitstellen. Net als wanneer je helemaal niet betaalt natuurlijk.
6. We spreken af dat je binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betaalt via automatische incasso of overboeking. Ontvangen we in die 14 dagen het factuurbedrag niet? Dan krijg je een

Betaalherinnering met een nieuwe termijn. Lukt het je ook niet het bedrag binnen de nieuwe termijn te betalen? Dan mogen we wettelijke rente gaan rekenen, vanaf de einddatum van de eerste betalingstermijn. Wordt het echt te gek en moet er een incassospecialist of rechter aan te pas komen? Dan berekenen we deze kosten aan jou door volgens de Wet Incassokosten, met een minimum van EUR 250,-. Op tijd betalen is dus goedkoper.

7. Om onze dienstverlening verder te verbeteren of door onverhoopte kostenstijgingen kan het nodig zijn dat Gio Coffee de prijzen iets verhoogt. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken tot maximaal één keer per jaar. Dat geldt in ieder geval voor de machinehuur. Een tussentijdse kostenstijging van producten zullen we alleen doorberekenen in zeer uitzonderlijke gevallen van overmacht bijvoorbeeld.

Artikel 4. Installatie

1. Indien een monteur van Gio Coffee een machine installeert, brengen we daarvoor apart installatiekosten à EUR 185,- in rekening.
2. Ieder zijn vak. Water- en elektraleidingen aanleggen, dat kunnen we gewoon niet goed. Zorg er daarom voor dat alle aansluitingen voor water en elektriciteit in orde zijn voordat wij de machines komen plaatsen. Voor de zekerheid vragen we je een foto op te sturen van de situatie ter plaatse.
3. We gaan ervan uit dat je ervoor zorgt dat de installateurs snel en ongehinderd de machine kunnen plaatsen. Ze hebben het namelijk hartstikke druk. Als ze er niet goed bij kunnen, of eerst allerlei handelingen moeten uitvoeren, krijg je achteraf een rekening voor de extra tijd.

Artikel 5. Gebruik

1. We vertrouwen erop dat je netjes met de gehuurde machines omgaat en even de gebruiksaanwijzing leest voor je ermee aan de slag gaat.
2. Wil je de machine na installatie verplaatsen of verwijderen? Wacht dan even op onze schriftelijke toestemming. De kosten voor een verplaatsing of verwijdering zijn EUR 185.
3. Ga je verhuizen en heb je een machine aangesloten op de waterleiding? Laat het dan minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk aan ons weten. Wij zorgen dan voor het verplaatsen en opnieuw installeren van de huurmachine. Afhankelijk van de situatie, kunnen we hiervoor een installatievergoeding inrekening brengen.
4. Is de machine kapot of is er iets anders mis mee? Laat het ons dan binnen 2 werkdagen weten, dan gaan we het oplossen.

Artikel 6. Verplichting productafname

1. Onze machines werken het best met onze producten. Huur je een machine van ons maar gebruik je producten van anderen? Dan vervalt je recht op gratis service, onderhoud en reparatie. Je kunt ons uiteraard wel bellen voor vragen.

Artikel 7. Leveringen

1. We willen graag dat er altijd genoeg koffie en bijbehorende producten in je kast staat. Daarom vullen wij de voorraden voor je aan. Vind je dat niet prettig? Laat het ons per e-mail weten. Dan leveren we voortaan bij jou op bestelling.
2. Bij bestellingen van meer dan EUR 85,- betaal je geen transportkosten.
3. We beschouwen producten als geleverd zodra je ze hebt ontvangen en geaccepteerd. Maar zolang je er nog niet voor hebt betaald, zijn ze technisch gezien nog van ons. Ook als ze al in je keukenkast staan.
4. Machines en andere producten die je huurt, kun je niet als onderpand inzetten. Ze zijn immers van ons.
5. We doen onze uiterste best om te leveren op de afgesproken tijden. Zijn we toch een keer

te laat, dan vinden we dat heel vervelend. We hopen dat je er niet al te veel last van hebt en vragen je begrip. Het is in elk geval geen reden voor een schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 8. Duur en einde overeenkomst

1. Als je contract is afgelopen, verlengen we het automatisch met een periode van een jaar. Wil je opzeggen? Dat kan schriftelijk, tot drie maanden vóór de einddatum van de dan geldende contractperiode.
2. Het gebeurt niet vaak, maar ook wij kunnen de overeenkomst beëindigen. Dat doen we via een schriftelijk bericht en met onmiddellijke ingang als:
 - (a) je je verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling;
 - (b) wij reden hebben om te vermoeden dat je je afspraken niet, niet volledig of niet op tijd kan nakomen;
 - (c) je surseance van betaling aanvraagt, een faillissementsaanvraag indient, failliet wordt verklaard, een onderhands akkoord aanbiedt aan schuldeisers of als er op een wezenlijk deel van je vermogen beslag is gelegd.
3. Ben je voor de einddatum van de overeenkomst een of meer van je verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nagekomen? Dan blijft je borg bij ons.
4. Als een huurovereenkomst op jouw of ons verzoek eindigt, zijn de afgesproken huurtermijnen en minimale afnameverplichtingen automatisch opeisbaar.

Artikel 9. Retour en afwikkeling

1. Als de overeenkomst eindigt, ben je verantwoordelijk dat alle gehuurde machines naar Gio Coffee retour komen. We spreken tegen die tijd af hoe je dat doet of dat Gio Coffee de machines komt ophalen. Andere producten dan gehuurde machines mag je houden: je hebt er immers voor betaald.
2. Als we een machine niet of niet in de verwachte staat terugkrijgen, dan ontvangen we wel graag de vervangingswaarde van je. Daarbij houden we rekening met de ouderdom van de machine.
3. Borg en statiegeld kun je niet verrekenen met openstaande facturen of andere zaken die we nog moeten afhandelen. Dat houden we voor de duidelijkheid graag gescheiden.

Artikel 10. Onderhoud

1. Je las het al eerder: onze machines werken het best met onze producten. Gebruik je producten van anderen in of op onze huurmachines, dan kunnen we de kwaliteit niet garanderen. De kosten voor onderhoud en service zijn dan voor jou.
2. Heb je een machine van ons gekocht, dan heb je recht op onderhoud en service wanneer je voor minimaal EUR 895,- per jaar aan producten van ons afneemt en geen producten van derden in of op onze machines gebruikt.
3. We kunnen niet elke dag bij je langskomen, maar je wilt natuurlijk wel een goedwerkende machine. Daarom geven we je instructies waarmee je de machine zelf kunt schoonhouden en reinigen. Volg ze goed op.
4. Onze onderhoudstechnici weten wat ze doen. Ze mogen daarom van ons het onderhoud naar eigen inzicht uitvoeren.

Artikel 11. Vervanging en garantie

1. Is je huurmachine stuk? Dan repareren we deze voor je of we zorgen voor vervanging. Dat doen we naar eigen inzicht en het kost je natuurlijk niets, indien je producten van ons afneemt.
2. Heb je een koopmachine van ons? Dan heb je daar tot een jaar na levering garantie op. Neem je voor minimaal EUR 695,- per jaar producten van ons af, dan verlengen we de garantieperiode met een

jaar.

3. Heb je een machine van een derde? Een aantal machines vallen binnen onze expertise en daardoor kunnen we afspraken maken over onderhoud en reparatie. Om hier in aanmerking voor te komen, dien je wel voor minimaal EUR 895,- aan producten per jaar bij ons af te nemen.
3. Geef je iemand anders opdracht om de machine te repareren of ga je zelf aan de slag? Dan vervalt je recht op reparatie en vervanging.
4. Gebruik je de machine op een manier die niet staat beschreven in de bediening- en onderhoudsvorschriften? Dan bestaat de kans dat hij kapotgaat. Dat soort schade valt niet binnen de garantie.
5. Voor service die wij verlenen buiten de garantie om rekenen we een starttarief van EUR 185,-. Dit starttarief is inclusief voorrijkosten, en exclusief de onderdelen en het arbeidsloon van EUR 65,- per uur.
6. Als je onderdelen van de machine kwijtraakt na de installatie, dan zijn de kosten voor de vervangende onderdelen voor jou.
7. Tot zover de machines. Voor andere producten geldt een garantietermijn van 6 maanden vanaf de datum van levering. Is er iets mis mee? Dan komen we de producten kosteloos vervangen, mits je ze niet of nauwelijks angebroken hebt natuurlijk.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Wij staan in voor een goed product, jij staat in voor een goed gebruik ervan.
2. Is een product bedorven of onbruikbaar geworden door roekeloos handelen van onze kant? En is er directe schade? Dan zijn wij uiteraard aansprakelijk. Je kunt ons dan weer niet aansprakelijk stellen voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en geleden verlies.
3. Merk je dat we een steek hebben laten vallen? Laat ons dat dan meteen per e-mail weten. Geef daarbij meteen aan wanneer je de vervangende producten uiterlijk nodig hebt, zodat wij op tijd onze fout kunnen herstellen.
4. Mocht het toch van die schadevergoeding komen, dan kunnen we niet meer uitkeren dan het bedrag dat we krijgen van onze verzekering. Maar geen zorgen: we zijn goed verzekerd tegen schade.
5. Over verzekeringen gesproken, als onze producten bij jou zijn, ben jij verantwoordelijk in geval van brand, diefstal, waterschade en dat soort risico's. Bij schade aan onze producten ontvangen wij graag de dagwaarde als vergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zelfs als we overeenkomst (gedeeltelijke) in het buitenland uitvoeren. Het Weens Koopverdrag geldt niet.
2. Zijn we het niet met elkaar eens? Dan mag de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland het oplossen. Maar we hopen dat het zover nooit komt. We drinken liever een kopje koffie met je om het uit te praten.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Alle informatie die we uitwisselen rondom onze overeenkomsten blijft tussen ons.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Vind je onze documenten, afbeeldingen, productsamenstellingen en verpakkingen zo goed dat je ze wilt delen of gebruiken? Doe dat dan alleen op manieren die we hebben afgesproken, of vraag anders onze schriftelijke toestemming.

Artikel 16. Privacybescherming

1. We gaan netjes met jouw gegevens om, helemaal volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hiervoor hebben wij een privacybeleid opgesteld dat je kunt vinden op: www.giocoffee.nl/privacybeleid/.

Dat waren ze, onze algemene voorwaarden. We hebben ons best gedaan alles zo duidelijk mogelijk op te schrijven en we hopen dat het is gelukt. Heb je toch nog vragen over de inhoud van deze voorwaarden of wil je iets bespreken? Dan kun je altijd even contact met ons opnemen.

Gio Coffee B.V.
Populierenweg 39
3421 TX Oudewater
KvK 30287580